

<b>Струка (назив): Економија, право и трговина</b>			
<b>Занимање (назив): ТРГОВАЧКИ ТЕХНИЧАР</b>			
<b>Предмет (назив): ПРАКТИЧНА НАСТАВА</b>			
<b>Опис (предмета): Практичан рад у продајном објекту који је значајан за занимање чије образовање траје четири године</b>			
<b>Модул (наслов): СВЕ НА ЈЕДНОМ МЈЕСТУ</b>			
<b>Датум:</b>	<b>2021.</b>	<b>Шифра:</b>	<b>Редни број: 04</b>
<b>Сврха</b>			
Садржаји који се изучавају у модулу омогућавају да ученици стекну основна знања, вјештине и првенствено рутину у обављању послова свог будућег занимања-			
<b>Специјални захтјеви / Предуслови</b>			
Добро познавање теорије из стручних предмета и српског језика како би наступ ученика као продаваца задовољило све критеријуме који су неопходни за добро обављање послова купо-продаје робе.			
<b>Циљеви</b>			
Да ученик осјети атмосферу и окружење које постоји у продајном објекту и прихвати је као своју у току рада. Да конкретним активностима постане дио колектива који професионално обавља своје послове. Да се што лакше прилагоди ситуацијама које настају у току комуникације на релацији купац-продавац.			
<b>Теме</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Продајни разговори на релацији продавац – купац</li> <li>2. Плаћања у савременој трговини</li> <li>3. Интерни транспорт робе и кретање купаца</li> <li>4. Тржиште и трговина</li> </ol>			

Тема	Исходи учења			Смјернице за наставнике
	Знања	Вјештине	Личне компетенције	
	Ученик је способан да:			
1.Продајни разговори на релацији купци - продавци	<ul style="list-style-type: none"><li>- дефинише појам продавца и купца,</li><li>- објасни значај продајног разговора на релацији продавац – купац,</li><li>-стекне увид у различите моделе реализације ових разговора,</li><li>- наведе значај појединих модела разговора који могу резултирати закључењем уговора – посла.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- препозна значај способности и вјештине продавца,</li><li>-води продајни разговор од почетка до краја,</li><li>-анализира предности и недостатке појединих разговора,</li><li>-препозна значај добрих међуљудских односа.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- савјесно, одговорно, уредно и правовремено обавља повјерене послове,</li><li>- испољи љубазност, комуникативност, ненаметљивост и флексибилност у односу према сарадницима и купцима</li><li>- одговорно рјешава проблеме у раду, прилагођава се промјенама у раду и изражава спремност на тимски рад,</li><li>- испољи позитиван однос према професионално – етичким нормама и вриједностима,</li><li>- испољи иницијативу и предузимљивост,</li><li>- испољава одличну спремност на стално усавршавање</li><li>- испољава способност самосталног рјешавања проблема и самосталност у раду.</li></ul>	<p>Наставник ће:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ученицима сугерисати да на конкретним примјерима у којима сами учествују примјене сва правила која су неопходна за успјешно одвијање купопродајног разговора који ће за резултат имати продају робе што је и крајњи циљ.</li></ul>
2. Плаћања у савременој трговини	<ul style="list-style-type: none"><li>- разуме начине плаћања у савременој трговини,</li><li>-спозна основне карактеристике начина плаћања у савременој трговини,</li><li>- упозна карактеристике и начине плаћања поузећем,</li><li>-објасни безготовинско плаћање,</li><li>-усвоји знања о електронском платном промету (електронско банкарство и платне картице).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>-препозна начине коришћења појединих инструмената плаћања,</li><li>-анализира употребу појединих начина плаћања,</li><li>-тумачи предности и недостатке појединих облика плаћања,</li><li>-уз помоћ видео записа тумачи употребу картице као средства плаћања.</li></ul>		<p>Наставник ће:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-ученицима објаснити основне појмове у вези са електронским платним платним прометом,</li><li>-омогућити ученицима да на интернету пронађу примјере платних картица, обраде их и презентују осталим ученицима,</li><li>-указати на предности и недостатке појединих облика плаћања,</li><li>- ако буде ситуација конкретних електронских плаћања у продајном објекту гдје обављају праксу пропрате цјелокупну активност везану за овај поступак.</li></ul>

<b>3. Интерни транспорт робе и кретање купаца</b>	- схватити улогу и значај правилно организованог унутрашњег транспорта у оквиру трговинског објекта – упознати се са правилима циркулисања потенцијалних купаца у продајном објекту.	- посматрањем ситуација које настају унутар продајног објекта пронаћи предности и недостатке у организацији унутрашњег транспорта робе и путања кретања купаца кроз објекат.		Наставник ће: - скренути пажњу ученицима да посматрају ситуације циркулисања робе и купаца у трговинском објекту и евентуално дају неку сугестију како би се избјегла уска грла.
<b>4.Тржиште и трговина</b>	- дефинише тржиште и трговину, -сагледа основне врсте и елементе тржишта, - објасни повезаност трговине и тржишта, -упозна тржишне законитости, -сагледа однос трговине у односу на комплетно окружење	-анализира значај тржишта и трговине за привреду једне државе, - тумачи разлике између појединих врста тржишта, - анализира како однос понуде и потражње утиче на тржиште, - анализира улогу трговинских посредника и организационих облика тржишних институција који нису увијек приступачни и видљиви.		Наставник ће: - ученицима објаснити основне појмове у вези са тржиштем и трговином, - ученицима приближити начин функционисања трговине и тржишта, - уз помоћ конкретних примјера мотивисати ученике да препознају и опишу карактеристике трговине и тржишта анализирати положај трговинског објекта у којем обавља праксу у односу на окружење и удјела у укупном трговању за посматрано подручје.
<b>Интеграција</b>				
Модул се интегрише у конкретно трговинско предузеће. Модул се повезује да другим стручно-теоријским предметима везаним за занимање. Стечена знања из овог модула послужиће као полазна основа за обављање практичне наставе.				
<b>Извори</b>				
Извори које наставник може користити у раду су: Продајни објекат – продавница, Стручно особље продавнице, Наставник практичне наставе, Стручно-теоријска литература предвиђена наставним планом и програмом, Интернет претраживач, Лична искуства ученика.				
<b>Оцјењивање</b>				

О начину извођења и реализације модула ученици треба да буду упознати на почетку реализације модула.

Објашњавају се услови и критеријуми оцјењивања и праћења, креативности и самосталности у изношењу примјера, усвојених стручних знања, активностима у току извођења практичне наставе.

Пожељни су индивидуални радови на задату тему која се односи на практичне активности у продавници, а које ученици дају наставнику практичне наставе а односе се на практичну примјену стечених теоријских знања. Значи, оцјена способности спајања теорије и праксе.

Лична креативност и залагање.

Личну креативност и залагање треба додатно наградити

**Наставници који су радили на изради модула:** Милена Чучак