

Струка (назив): Економија, право и трговина			
Занимање (назив): ТРГОВАЧКИ ТЕХНИЧАР			
Предмет (назив): ПРАКТИЧНА НАСТАВА			
Опис (предмета): Практичан рад у продајном објекту који је значајан за занимање чије образовање траје четири године			
Модул (наслов): ПОСЛОВИ И РАДНИ ЗАДАЦИ У ПРОДАВНИЦИ			
Датум:	2021.	Шифра:	Редни број: 02
Сврха			
Садржаји који се изучавају у модулу омогућавају да ученици стекну основна знања, вјештине и навике везане за послове и радне задатке у продавници као што су припрема продавнице и робе за продају као и односа према купцу и особљу продавнице.			
Специјални захтјеви / Предуслови			
Основна знања о трговини и елементима организације продавнице. По могућности приступ Интернету, часописима и трговинским билтенима. Активно учествовање у раду уз навођење примјера.			
Циљеви			
Овај модул оспособљава ученике да: <ul style="list-style-type: none"> - упознају послове и радне задатке у продавници, - стичу правилан однос према средствима за рад, - примјене савремене технике продаје и комуникација, - се придржавају заштитних мјера на раду, - развију стваралачки однос према раду, - стичу самопоуздање и кретивност, - развију способност за самосталан рад, - развију пажњу, прецизност, тачност и истрајност у учењу, - развију правилан однос према групи и тимском раду. 			
Теме			
1. Заштита на раду у продавници 2. Купци 3. Припрема продавнице за рад 4. Припрема робе за продају			

Тема	Исходи учења			Смјернице за наставнике
	Знања	Вјештине	Личне компетенције	
	Ученик је способан да:			
1. Заштита на раду у продавници	<ul style="list-style-type: none">- дефинише појам и значај заштите на раду,- објасни услове рада и потребу за побољшање услова рада,- наведе факторе радне средине,- објасни врсте заштите радника,- наведе професионална обољења- објасни права и обавезе продавца у циљу заштите на раду.	<ul style="list-style-type: none">- препозна значај и врсте заштите на раду,- тумачи услове рада- препозна значај фактора радне средине,- препозна дјеловање рада на раднике,- тумачи узроке штетних утицаја радне средине- тумачи узроке професионалних обољења,- анализира професионална обољења,- тумачи права, дужности и обавезе продавца	<ul style="list-style-type: none">- одговорно и савјесно анализира значај послова и радних задатака у продавници,- испољи комуникативност, љубазност, креативност, ненаметљивост и флексибилност приликом реализације послова и радних задатака у продавници,- изражава спремност за тимски рад,- одговорно рјешава проблеме у раду и прилагођава се промјенама,- испољава позитиван однос према професионално-етичким нормама и вриједностима,	<p>Наставник ће:</p> <ul style="list-style-type: none">- ученицима објаснити појам и значај заштите на раду, мјере за побољшање услова рада, врсте заштите на раду,- визуелним приказом професионалних обољења детаљније објаснити узроке и врсте појединих обољења запослених у продавници,- у складу са Законом о трговини Републике Српске објаснити права и обавезе продавца у продавници,- обавезати ученике који су на пракси да се позабаве овим аспектом пословања трговинског објекта и анализирају тренутну ситуацију у објекту.
2. Купци	<ul style="list-style-type: none">- дефинише појам купца и улогу купца у процесу продаје,- уочи разлику између купца и потрошача,- разликује врсте потрошача,- објасни и анализира потребе потрошача,- обавља купопродајне разговоре са купцима ако они на томе инсистирају или су у дилеми,- наведе и објасни права и видове заштите потрошача,- дефинише гарантни лист и информације које су специфичне и односе се на поједину врсту	<ul style="list-style-type: none">- схвати значај и улогу купца,- прикаже разлике између купца и потрошача- анализира потребе потрошача,- тумачи права потрошача- унесе одговарајуће податке у гарантни лист	<ul style="list-style-type: none">- испољава способност самосталног рјешавања проблема и самосталност у раду,- испољи позитиван однос према купцима, заштити на раду , припреми продавнице за рад и припреми робе за продају.	<p>Наставник ће:</p> <ul style="list-style-type: none">- припремити и користити конкретне систуације у којима су се ученици нашли помоћу којих ће ученицима објаснити појам и улогу купца у процесу продаје као и сличности и ралике купца и потрошача,- припремити и упутити ученике на који начин ће да анализирају потребе потрошача,- сугерисати ученицима да правило попуне понуђени

	робе.			образац гарантног листа, - ученицима објаснити права потрошача која су у складу са Законом и покушају их што чешће примјењивати.
3. Припрема продавнице за рад	- објасни послове припреме продавнице за рад и практично их изведе, - наведе разлику између послова посредно везаних за робу и послова непосредно везаних за робу, - наведе значај контроле залиха робе, и практично уради исту, - објасни и изврши поступак распоређивања робе на одговарајуће мјесто у продавници, - објасни значај аранжирања и декорације у продавници.	- врши послове припреме продавнице за рад, - врши послове посредно и непосредно везане за робу приликом припреме продавнице за рад, - примјењује правила и поступке распоређивања робе на одговарајуће мјесто у продавници - ако је у прилици посматра рад аранжера излога и доноси закључке о правилима излагања унутар објекта.		Наставник ће: - припремити и користити присутност ученика у продајном објекту и трговаца који су задужени за праћење ученичких активности поступак припреме продавнице за рад, - посредно и непосредно везане за робу, - објаснити појам, значај и карактеристике залиха робе, - визуелним приказима објаснити поступак распоређивања робе на одговарајуће мјесто, - објаснити поступак, значај, предности и недостатке аранжирања и декорације у продавнице
4. Припрема робе за продају	- сагледава значај послова припреме робе за продају, - објасни поступак и значај правилног распакивања робе, - наведе начине провјеравања и дотјеривања робе и примјени их према потреби, - дефинише груписање, сортирање и класирање, - објасни поступак и значај претходног мјерења и паковања,	- анализира послове припреме робе за продају - користи вјештине правилног распакивања робе, - анализира начине провјеравања и дотјеривања робе, - изводи груписање, класирање и сортирање		Наставник ће: - са ученицима поновити појам, значај и основна својства робе, - припремити и користити могућност практичног рада да ученицима приближи послове припреме робе за продају, - упознати ученике како правилно распаковати робу,

	<ul style="list-style-type: none"> - дефинише претходно ађустирање робе, - наведе потребу стављања ознаке на роби и чувања робе, - практичним радом у току обављање праксе што више пута обавља све ове (наведене) активности како би стекао рутину и брзину која је у неким ситуацијама веома битна. 	<ul style="list-style-type: none"> робе, - користи вјештине мјерења и паковања робе, - анализира ађустирање робе - самостално показује вјештине стављања ознака на робу и чувања робе. 		<ul style="list-style-type: none"> - објаснити и уз помоћ трговаца, ученицима показати зашто и како треба провјерити квалитет и квантитет робе и како извршити дотјеривање робе, - припремити и користити конкретне ситуације да се ученицима објасни поступак груписања, сортирања и класирања робе, - ученицима објаснити значај претходног ађустирања робе, - упутити ученике да самостално означе одабрану робу и прикажу начине чувања робе.
--	--	--	--	---

Интеграција

Модул се интегрише у конкретно трговинско предузеће.

Модул се повезује са другим стручно-теоријским предметима везаним за занимање.

Стечена знања из овог модула послужиће као полазна основа за обављање практичне наставе.

Извори

Извори које наставник може користити у раду су:

Продајни објект – продавница,

Стручно особље продавнице,

Наставник практичне наставе,

Стручно-теоријска литература предвиђена наставним планом и програмом

Интернет претраживач.

Оцјењивање

О начину извођења и реализације модула ученици треба да буду упознати на почетку реализације модула.

Објашњавају се услови и критеријуми оцјењивања и праћења, креативности и самосталности у изношењу примјера, усвојених стручних знања, активностима у току извођења практичне наставе.

Пожељни су индивидуални радови на задату тему која се односи на практичне активности у продавници, а које ученици дају наставнику практичне наставе а односе се на практичну примјену стечених теоријских знања. Значи, оцјена способности спајања теорије и праксе.

Лична креативности и залагање.

Личну креативност и залагање треба додатно наградити

Наставници који су израдили модуле: Милена Чучак