

Струка (назив):	ЕЛЕКТРОТЕХНИКА			
Занимање (назив):	Техничар информационих технологија			
Предмет (назив):	ЕЛЕКТРОНСКО ПОСЛОВАЊЕ			
Опис (предмета):	Стручно-теоријски предмет			
Модул (наслов):	Увод у електронско пословање и електронске пословне системе			
Датум:	2023. година	Шифра:	Редни број:	01
Сврха				
<ul style="list-style-type: none"> - Усвајање основних знања о електронском пословању, основним врстама електронског пословања и хардверској и софтверској платформи електронских пословних система - Припрема ученика за самосталну примјену информационо-комуникационих технологија у пословању 				
Специјални захтјеви / Предуслови				
<ul style="list-style-type: none"> - Претходно стечена знања из предмета рачунарске мреже и комуникације, информациони системи и базе података 				
Циљеви				
<ul style="list-style-type: none"> - развијање свијести ученика о значају примјене информационо-комуникационих технологија у пословању; - упознавање ученика са структуром и основним компонентама електронских пословних система; - усвајање основа за даље самостално стицање знања и усавршавање; - формирање основе за даље образовање. 				
Теме				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Увод у електронско пословање 2. Електронски пословни системи 				

Тема	Исходи учења			Смјернице за наставнике
	Знања	Вјештине	Личне компетенције	
	Ученик је способен да:			
1. Увод у електронско пословање	<ul style="list-style-type: none">- дефинише појам електронског пословања;- објасни улогу Интернета у електронском пословању;- разумије примјену и могућности електронског пословања.	<ul style="list-style-type: none">- наведе предности и недостатке електронског пословања;- наведе основне врсте електронског пословања;- наведе основне тенденције у развоју и будућој примјени електронског пословања.	<ul style="list-style-type: none">- примијени стечена знања и вјештине у свакодневном и професионалном животу;- испољи самосталност и сарадничтво у практичном и стваралачком раду;- испољи критички однос према властитом раду и раду других;- испољи развој когнитивних способности;	Наставник ће користити пројектор, локалну мрежу, уџбеник, стручне часописе, интернет.
2. Електронски пословни системи	<ul style="list-style-type: none">- објасни улогу основних компонената технолошке структуре електронског пословања;- објасни улогу апликативне структуре електронског пословања;- објасни улогу система за управљање односима са корисницима (<i>CRM</i>);- објасни улогу система за управљање ресурсима предузећа (<i>ERP</i>);- објасни улогу система за управљање ланцима снабдјевања (<i>SCM</i>);- објасни принцип функционисања <i>telework</i> виртуелних	<ul style="list-style-type: none">- наведе и опише основне компоненте које чине структуру електронских пословних система (хардвер, комуникације, софтвер, сервиси, људски ресурси);- наведе и опише врсте виртуелних организација (<i>telework</i>, виртуелне канцеларије, виртуелни тимови).	<ul style="list-style-type: none">- испољи интересовања за савремене токове у електронском пословању;- поступно и систематично усваја и развија етичко понашање у примјени информационо- комуникационих технологија у пословању.	Наставник ће користити пројектор, локалну мрежу, уџбеник, стручне часописе, интернет.

	организација, виртуелних канцеларија и виртуелних тимова.			
Интеграција				
Примјену стечених знања је могуће повезати са предметима рачунарске мреже и комуникације, информациони системи и базе података, заштита информационих система, основе предузетништва и веб дизајн.				
Извори				
<ul style="list-style-type: none"> - Уџбеници које је одобрило Министарство просвјете и културе Републике Српске; - Друга стручна и теоријска литература (стручни часописи, приручници, збирке, видео и аудио записи, интернет и сл.). 				
Оцјењивање				
Оцјењивање се врши у складу са Законом о средњем образовању и васпитању и Правилником о оцјењивању ученика у настави и полагању испита у средњој школи. О техникама и критеријима оцјењивања ученике треба упознати на почетку изучавања модула.				

Струка (назив):	ЕЛЕКТРОТЕХНИКА			
Занимање (назив):	Техничар информационих технологија			
Предмет (назив):	ЕЛЕКТРОНСКО ПОСЛОВАЊЕ			
Опис (предмета):	Стручно-теоријски предмет			
Модул (наслов):	Електронско пословање у трговини, банкарству, маркетингу, јавној управи и мобилно електронско пословање			
Датум:	2023. година	Шифра:	Редни број:	02
Сврха				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Усвајање основних знања о принципима и моделима електронске трговине, банкарства, маркетинга, принципима и моделима електронске управе, електронског образовања, електронског здравства и мобилног електронског пословања. 2. Припрема ученика за самосталну примјену информационо-комуникационих технологија у пословању. 				
Специјални захтјеви / Предуслови				
Претходно течена знања из предмета рачунарске мреже и комуникације, информациони системи и базе података				
Циљеви				
<ul style="list-style-type: none"> - развијање свијести ученика о значају примјене информационо-комуникационих технологија у пословању; - упознавање ученика са различитим облицима електронског пословања; - усвајање основних знања о принципима и моделима електронске управе; - усвајање основних знања о принципима и моделима електронског образовања; - усвајање основних знања о принципима и моделима електронског здравства; - усвајање основних знања о принципима и моделима мобилног електронског пословања; - усвајање основа за даље самостално стицање знања и усавршавање; - формирање основе за даље образовање. 				
Теме				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Електронско пословање у трговини 2. Електронско пословање у банкарству 3. Електронски маркетинг 4. Електронско пословање у јавној управи 5. Електронско образовање 6. Електронско здравство 7. Мобилно електронско пословање 				

Тема	Исходи учења			Смјернице за наставнике
	Знања	Вјештине	Личне компетенције	
	Ученик је способан да:			
1. Електронско пословање у трговини	<ul style="list-style-type: none">- дефинише појам електронске трговине;- дефинише појам електронског документа;- објасни принцип електронске размјене података – <i>EDI (Electronic data interchange)</i>;- објасни принцип електронске трговине у моделима <i>B2B (Business to Business)</i>, <i>B2C (Business to Consumer)</i>, <i>C2C (Consumer to Consumer)</i> и <i>C2B (Consumer to Business)</i>;- објасни принцип берзанске трговине на интернету.	<ul style="list-style-type: none">- наведе предности и недостатке електронске трговине;- разликује облике електронске трговине;- користи апликације за обављање трансакција у електронској трговини.	<ul style="list-style-type: none">- примијени стечена знања и вјештине у свакодневном и професионалном животу;- испољи самосталност и сарадничтво у практичном и стваралачком раду;- испољи критички однос према властитом раду и раду других;- испољи развој когнитивних способности;- испољи интересовања за савремене токове у електронском пословању;- поступно и систематично усваја и развија етичко понашање у примјени информационо-комуникационих технологија у пословању.	<p>Наставник ће:</p> <ul style="list-style-type: none">- користити пројектор, локалну мрежу, уџбеник, стручне часописе, интернет;- поређење електронске трговине са класичном;- софтверску платформу за електронску трговину;- сигурност електронског пословања у трговини.
2. Електронско пословање у банкарству	<ul style="list-style-type: none">- дефинише појам електронског банкарства;- објасни принцип електронског плаћања у малопродаји;- објасни принцип плаћања у <i>ATM</i> систему (банкомату).	<ul style="list-style-type: none">- наведе предности и недостатке електронског банкарства;- наведе и опише системе плаћања у електронском банкарству (платне картице, електронски новац, дигитални чек, микро плаћања);		<p>Наставник ће:</p> <ul style="list-style-type: none">- користити пројектор, локалну мрежу, уџбеник, стручне часописе, интернет;- Свјетска организација за међубанкарску финансијску телекомуникацију (<i>SWIFT – Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication</i>);- Софтверска платформа за електронско банкарство;

		<ul style="list-style-type: none"> - наведе и опише типове електронског банкарства (кућно <i>Homebanking</i>, <i>On-line</i> банкарство, Интернет банкарство, мобилно банкарство); - користи апликације за обављање трансакција у електронском банкарству. 		<ul style="list-style-type: none"> - Сигурност електронског пословања у банкарству.
3. Електронски маркетинг	<ul style="list-style-type: none"> - дефинише појам електронског маркетинга; - објасни принцип мобилног рекламирања. 	<ul style="list-style-type: none"> - наведе фазе развоја Интернет присуства; - наведе и опише технике електронског маркетинга; - наведе моделе пословног наступа на Интернету; - наведе сервисе мобилног рекламирања. 		<ul style="list-style-type: none"> - Користити пројектор, локалну мрежу, уџбеник, стручне часописе, интернет; - Технике Интернет маркетинга (промотерске технике, Интернет огласи, <i>pop-up</i> прозори, дискусионе групе и прозори).
4. Електронско пословање у јавној управи	<ul style="list-style-type: none"> - дефинише појам електронске јавне управе (<i>e-government</i>); - објасни поступак аутоматизације процеса јавне управе; - објасни функционисање Интранета у институцијама јавне управе. 	<ul style="list-style-type: none"> - наведе предности и недостатке електронске јавне управе; - разликује Интернет сервисе који се користе у електронској јавној управи; - наведе елементе који чине инфраструктуру електронске јавне управе; - наведе моделе електронског 		<p>Наставник ће користити пројектор, локалну мрежу, уџбеник, стручне часописе, интернет.</p>

		пословања у јавној управи.		
5. Електронско образовање	<ul style="list-style-type: none"> - дефинише појам електронског образовања; - објасни улогу система за управљање учењем (<i>Learning Management System</i>); - објасни принцип функционисања виртуелне учионице. 	<ul style="list-style-type: none"> - наведе предности и недостатке електронског образовања; - наведе врсте електронског образовања; - разликује технологије на којима се заснива електронско образовање; - наведе најчешће коришћене алате за електронско учење; - користи апликације за организовање процеса електронског образовања. 		<p>Наставник ће:</p> <ul style="list-style-type: none"> - користити пројектор, локалну мрежу, уџбеник, стручне часописе, интернет; - Софтверска платформа за електронско образовање; - Сигурност електронског пословања у образовању.
6. Електронско здравство	<ul style="list-style-type: none"> - дефинише појам електронског здравства; - објасни структуру здравственог информационог система; - објасни принцип функционисања телемедицине; - објасни примјену електронског здравственог картона; 	<ul style="list-style-type: none"> - наведе технологије на којима се заснива електронско здравство; - наведе предуслове за увођење електронског здравства; - уочи важност заштите података пацијената. 		<p>Наставник ће:</p> <ul style="list-style-type: none"> - користити пројектор, локалну мрежу, уџбеник, стручне часописе, интернет; - Софтверска платформа за електронско пословање у здравству; - Сигурност електронског пословања у здравству.

	<ul style="list-style-type: none"> - објасни примјену електронске здравствене књижице; - објасни примјену електронског рецепта. 			
7. Мобилно електронско пословање	<ul style="list-style-type: none"> - дефинише појам мобилног електронског пословања; - објасни принцип мобилне трговине; - објасни принцип мобилног банкарства; - објасни принцип мобилног маркетинга. 	<ul style="list-style-type: none"> - наведе предности мобилног електронског пословања; - наведе мобилне технологије које се примјењују у мобилном електронском пословању; - користи апликације за мобилно електронско пословање. 		<p>Наставник ће:</p> <ul style="list-style-type: none"> - користити пројектор, локалну мрежу, уџбеник, стручне часописе, интернет. - Софтверска платформа за мобилно електронско пословање; - Сигурност мобилног електронског пословања.

Интеграција

Примјену стечених знања је могуће повезати са предметима рачунарске мреже и комуникације, информациони системи и базе података, заштита информационих система, основе предузетништва и веб дизајн.

Извори

- Уџбеници које је одобрило Министарство просвјете и културе Републике Српске;
- Друга стручна и теоријска литература (стручни часописи, приручници, збирке, видео и аудио записи, интернет и сл.).

Оцјењивање

Оцјењивање се врши у складу са Законом о средњем образовању и васпитању и Правилником о оцјењивању ученика у настави и полагању испита у средњој школи. О техникама и критеријима оцјењивања ученике треба упознати на почетку изучавања модула.