

Струка (назив): Економија, право и трговина			
Занимање (назив): ТРГОВАЦ			
Предмет (назив): ПРАКТИЧНА НАСТАВА			
Опис (предмета): Практичан рад у продајном објекту који је значајан за занимање чије образовање траје три године			
Модул (наслов): КАЛКУЛАЦИЈЕ И ДОДАТНИ ПОСЛОВИ			
Датум:	2021.	Шифра:	Редни број: 13
Сврха			
Садржаји који се изучавају у модулу омогућавају да ученици стекну основна знања, вјештине и првенствено рутину у обављању послова свог будућег занимања.			
Специјални захтјеви / Предуслови			
Добро познавање теорије из стручних предмета и српског језика како би наступ ученика као продаваца задовољило све критеријуме који су неопходни за добро обављање послова купо-продаје робе.			
Циљеви			
<p>Да ученик осјети атмосферу и окружење које постоји у продајном објекту и прихвати је као своју у току рада.</p> <p>Да конкретним активностима постане дио колектива који професионално обавља своје послове.</p> <p>Да се што лакше прилагоди ситуацијама које настају у току комуникације на релацији купац-продавац.</p> <p>Стицање знања, вјештина, навика и ставова који ће омогућити ученику да након завршетка образовања уз минимално вријеме увођења у рад самостално обавља радне задатке у занимању трговац.</p> <p>Да примјени стручна знања и вјештине у обављању радних задатака.</p>			
Теме			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Калкулација продајне цијене робе 2. Благајничко пословање и рад на благани 3. Посебне услуге купцима 4. Испорука наручене робе 			

Тема	Исходи учења			Смјернице за наставнике
	Знања	Вјештине	Личне компетенције	
	Ученик је способан да:			
1.Калкулација продајне цијене робе	-упознати (поновити) технику израде калкулације продајне цијене, - због осјетљивости израде клакулација омогућити ученику да судјелује у тим радњама.	-сватити важност добре калкулације за укупно пословање предузећа.	- савјесно, одговорно, уредно и правовремено обавља повјерене послове, - испољи љубазност, комуникативност, ненаметљивост и флексибилност у односу према сарадницима и купцима - одговорно рјешава проблеме у раду, прилагођава се промјенама у раду и изражава спремност на тимски рад,	Наставник ће: -ученицима показати (подсјетити) на елементе калкулације.
2.Благајничко пословање и рад на благајни	-стекне увид о значају рада на благајни, -савлада знања везана за потребне податке који се уносе у рачун, - уз одговарајући надзор испостављати рачуне електронски или ручно.	-савладати потребне радње у благајничком пословању и на благани, -стећи увид у основне грешке при раду и отклањање грешака иницијалном купцу.	- испољи позитиван однос према професионално – етичким нормама и вриједностима, - испољи иницијативу и предузимљивост, - испољава спремност на стално усавршавање, - испољава способност самосталног рјешавања проблема и самосталност у раду.	Наставник ће: -упознати ученике пре одласка на праксу или се договорити са задуженим особама да им омогуће приступ благајни и благајничком пословању уз њихов надзор.
3. Посебне услуге купцима	- упознати се са ситним услугама купцима којима се придоноси задовољству купца и његовог враћања у продавницу.	-савладати технику -достава робе кући, -ситне техничке услуге, -уобичајене услуге (паковање и сл.)		Наставник ће: - нагласити значај посебних „ситних услуга“ да би се купац вратио опет у продавницу.

4.Испорука наручене робе	-знати самостално испунити пратећу документацију: -припремање и евидентирање наруџби, -припрема наруџби за отпрему, -попунити потребну документацију.	-савадати све потребне послове везане за испоручивање робе.		Наставник ће: - инсистирати на увјежбавању наведених послова.
Интеграција				
Модул се интегрише у конкретно трговинско предузеће. Модул се повезује да другим стручно-теоријским предметима везаним за занимање. Сечена знања из овог модула послужиће као полазна основа за обављање практичне наставе.				
Извори				
Извори које наставник може користити у раду су: Продајни објект – продавница, Стручно особље продавнице, Наставник практичне наставе, Стручно-теоријска литература предвиђена наставним планом и програмом, Интернет претраживач, Лична искуства ученика.				
Оцјењивање				
О начину извођења и реализације модула ученици треба да буду упознати на почетку реализације модула. Објашњавају се услови и критеријуми оцјењивања и праћења, креативности и самосталности у изношењу примјера, усвојених стручних знања, активностима у току извођења практичне наставе. Пожељни су индивидуални радови на задату тему која се односи на практичне активности у продавници, а које ученици дају наставнику практичне наставе а односе се на практичну примјену стечених теоријских знања. Значи, оцјена способности спајања теорије и праксе. Лична креативност и залагање. Личну креативност и залагање треба додатно наградити				
Наставници који су радили на изради модула: Милена Чучак				

