

Струка (назив): УГОСТИТЕЉСТВО И ТУРИЗАМ				
Занимање (назив): УГОСТИТЕЉСКИ ТЕХНИЧАР, КУЛИНАРСКИ ТЕХНИЧАР				
Предмет (назив): ХОТЕЛИЈЕРСТВО				
Опис (предмета): Стручно-теоријски				
Модул (наслов): Правна регулатива у хотелијерству				
Датум: 2023.		Ш ифра:	Редни број: 02	
Сврха				
Усвајање и разумијевање теоријских знања и стручне терминологије из области хотелијерског пословања у циљу оспособљавања за рад у хотелима и другим угоститељским објектима за смјештај.				
Специјални захтјеви / Предуслови				
Усвојена знања из претходних модула: - предмет Основе туризма и угоститељства, I разред - (модул 01, 02)				
Циљеви:				
- познавање врста трошкова и метода калкулације у хотелијерству; - упознавање са правном регулативом пословања у хотелијерству; - упознавање са појмом и врстама одговорности у хотелијерству; - стицање основних знања о појму, врстама и неопходности осигурања у хотелијерском пословању.				
Теме				
1. Трошкови у хотелијерству				
2. Правна основа пословања у туризму и хотелијерству				
3. Одговорност у хотелијерству				
4. Осигурање у хотелијерству				
Тема	Исходи учења			Смјернице за наставнике
	Знања	Вјештине	Личне компетенције	
	Ученик је способан да:			

<b>1. Трошкови у хотелијерству</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дефинише појам трошкова;</li> <li>- схвата значај анализирања и праћења кретања трошкова за економичност пословања хотела;</li> <li>- разликује врсте трошкова према одређеним критеријумима;</li> <li>- наводи примјере појединих врста трошкова у хотелијерству према мјестима и носиоцима трошкова;</li> <li>- дефинише појам и основни циљ калкулације у хотелијерству;</li> <li>- познаје структуру цијене коштања и продајне цијене хотелских услуга и производа;</li> <li>- разликује врсте калкулације према временском периоду када се врше;</li> <li>- објасни методе калкулације цијена хотелијерских услуга.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализира структуру трошкова и објаснити поједине врсте трошкова;</li> <li>- користи табеларне и графичке приказе кретања трошкова у односу на промјене обима промета;</li> <li>- врши упоређивање трошкова између конкурентских хотела;</li> <li>- на примјеру услуга смјештаја, исхране и пића покаже примјену одговарајућих метода калкулације продајних цијена.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- савјесно, одговорно, уредно и прецизно обавља послове;</li> <li>- ефикасно планира и организује вријеме;</li> <li>- испољи позитиван однос према значају спровођења прописа и важећих стандарда у туристичкој дјелатности;</li> <li>- испољи позитиван однос према функционалности и техничкој исправности уређаја које користи при обављању посла;</li> <li>- испољи толерантност, љубазност, комуникативност и флексибилност у односу према сарадницима и клијентима;</li> <li>- исказе способност за тимски рад и кооперативност;</li> <li>- буде оријентисан према клијенту;</li> <li>- буде прилагодљив на промјене у раду и да</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- На примјерима из хотелијерске праксе анализирати структуру трошкова и објаснити поједине врсте трошкова.</li> <li>- Користити табеларне и графичке приказе кретања трошкова у односу на промјене обима промета.</li> <li>- Вршити упоређивање трошкова између конкурентских хотела.</li> <li>- На примјеру услуга смјештаја, исхране и пића показати примјену одговарајућих метода калкулације продајних цијена.</li> </ul>
<b>2.Правна основа пословања у туризму и хотелијерству</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наведе опште законске прописе којима се регулише правна основа пословања у хотелијерству;</li> <li>- наведе шта се регулише појединим законима који се регулише пословање приврних субјеката;</li> <li>- познаје важеће законе и правилнике из области туризма и</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- користи стручну литературу и часописе, Службени гласник РС;</li> <li>- користи законске и друге прописе којима се регулише пословање у туризму и хотелијерству</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Користити стручну литературу и часописе, Службени гласник РС.</li> <li>- Користити законске и друге прописе којима се регулише пословање у туризму и хотелијерству (Закон туризму, Закон о угоститељству, Правилник о разврставању, минималним условима и категоризацији угоститељских објеката, Посебне узансе у угоститељству, Међународна хотелска правила,</li> </ul>

	<p>угоститељства;  - објасни шта се уређује  Законом о туризму,  Законом о  угоститељству,  Правилником о  разврставању,  минималним условима и  категоризацији  угоститељских објеката  и др.прописима;  - дефинише и протумачи  Посебне узансе у  угоститељству,  Правилник о хотелско-  -агенцијским односима  ИНА/UFTAA.</p>	<p>(Закон туризму,  Закон о  угоститељству,  Правилник о  разврставању,  минималним  условима и  категоризацији  угоститељских  објеката;  Посебне узансе у  угоститељству,  Међународна  хотелска правила,  Правилник о  хотелско  агенцијским  односима, опште  и посебне  колективне  уговоре, статуте  хотела, уговоре из  области  хотелијерског  пословања и др.);</p>	<p>рјешава проблеме у  раду;</p> <p>- испољи аналитичност  и објективност при  обављању посла;</p> <p>- испољи позитиван  однос према  професионалноетичким  нормама и  вриједностима;</p> <p>- испољи спремност на  компромис,  толеранцију и  професионалност у  раду;</p> <p>- показује одговоран  однос према раду;</p> <p>- активно износи  приједлоге за  побољшање услуга и  пословања;</p> <p>- развија осјећај  сигурности у своје  знање и способности;</p> <p>- остварује  комуникацију и  сарадњу у различитим  условима;</p> <p>- самостално или као  члан тима осмишљава</p>	<p>Правилник о хотелско-  агенцијским односима, опште и  посебне колективне уговоре,  статуте хотела, уговоре из области  хотелијерског пословања и др.).</p>
<p><b>3.Одговорност у  хотелијерству</b></p>	<p>- дефинише појам  одговорности;  - разликује  институционализовану и  неинституционализовану  одговорност,  субјективну и  објективну одговорност;  - наброји врсте  одговорности у  хотелијерству;  - дефинише кривичну  одговорност и кривично</p>	<p>- користи стручну  литературу;</p> <p>- користи прописе  којима се  регулише  одговорност у  хотелијерству;</p>	<p>- самостално или као  члан тима осмишљава</p>	<p>Наставник ће:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- користити стручну литературу;</li> <li>- користити прописе којима се регулише одговорност у хотелијерству;</li> <li>- кроз разговор навести ученике да дају примјер за сваку врсту одговорности у хотелијерству;</li> <li>- презентовати ученицима неколико примјера одговорности у хотелској пракси и задати да сами одреде награде или санкције.</li> </ul>

	<p>дјело у хотелијерству;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дефинише привредни преступ и објасни ко и како сноси одговорност за привредни преступ у хотелу;</li> <li>- дефинише прекршај и објасни на чему почива одговорност учиниоца за прекршај;</li> <li>- разликује прекршај и кривично дјело;</li> <li>- разликује прекршај и привредни преступ;</li> <li>- протумачи услове за утврђивање приватно-</li> <li>- правне одговорности угоститеља;</li> <li>- објасни на чему се заснива и у чему се састоји одговорност хотелијера за ствари госта;</li> </ul> <p>- протумачи у чему се састоји одговорност хотелијера због тјелесне повреде и нарушавања здравља хотелских гостију;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- препознаје разлику између лаке и тешке тјелесне повреде;</li> <li>- уочи у којим облицима се јавља одговорност Радника;</li> <li>- дефинише</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- кроз разговор наведе примјер за сваку врсту одговорности у хотелијерству.</li> </ul>	<p>одговарајућа рјешења у разним пословним ситуацијама;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- примјењује методе и технике за рјешавање сложених, захтјевних, кризних и др. пословних ситуација и проблема;</li> <li>- проводи стандарде и пословне процедуре у туристичким привредним субјектима;</li> <li>- развија позитиван став према специфичностима рада у туризму.</li> </ul>	
--	---	---	---	--

	<p>дисциплинску одговорност, дисциплинско дјело и дисциплинске мјере;</p> <p>- наведе дисциплинске органе и објасни дисциплински поступак;</p> <p>- објасни материјалну одговорност радника за штету коју учини угоститељском предузећу или трећем лицу.</p>			
<p><b>4. Осигурање у хотелијерству</b></p>	<p>- дефинише осигурање;</p> <p>- наведе и објасни основне елементе осигурања;</p> <p>- разликује врсте осигурања према различитим критеријумима и врсте осигурања у хотелијерству;</p> <p>- идентификује основне карактеристике уговора о осигурању;</p> <p>- наведе основне елементе полисе осигурања;</p> <p>- протумачи обавезе осигуравача и осигураника из уговора о осигурању;</p> <p>- објасни карактеристике осигурања од</p>	<p>- користи табеларни приказ врста осигурања у хотелијерству;</p> <p>- користи информативне брошуре осигуравајућих предузећа;</p> <p>- користи полисе осигурања;</p> <p>- презентује и анализира различите примјере осигурања из пословне праксе</p>		<p>- користити табеларни приказ врста осигурања у хотелијерству;</p> <p>- користити информативне брошуре осигуравајућих предузећа;</p> <p>- користити полисе осигурања и задати ученицима да одреде елементе осигурања које оне морају да садрже;</p> <p>- кроз дискусију навести ученике да препознају услове за престанак уговора о осигурању;</p> <p>- презентовати и анализирати различите примјере осигурања из пословне праксе хотела.</p> <p>За све теме:</p> <p>- користити специјално опремљен кабинет у којем је могућа симулација пословања у туристичкој агенцији и хотелу;</p>

	<p>одговорности;</p> <p>- наведе основне карактеристике осигурања; хотелских гостију од посљедица несрећног случаја</p> <p>- објасни осигурање гардеробе и чувања возила.</p>	хотела.		<p>- користити савремена техничка средства за обављање одређених послова (компјутер, видео технику;</p> <p>- користити фотографије, филмове, шеме;</p> <p>- користити туристичко-информативну документацију;</p> <p>- користити интернет, стручну литературу;</p> <p>- демонстрирати рад са клијентима у различитим пословним ситуацијама (у паровима и по групама).</p>
--	---	---------	--	--

### Интеграција

Модул је у корелацији са предметима:

- Основе туризма и угоститељства;
- Основе предузетништва;
- Практична настава;
- Услуживање.

### Извори:

- Уџбеници које је одобрило Министарство просвјете и културе Републике Српске;
- Друга стручна и теоријска литература (стручни часописи, приручници, збирке, видео и аудио записи, интернет и сл.).

### Оцјењивање

Оцјењивање се врши у складу са Законом о средњем образовању и васпитању и Правилником о оцјењивању ученика у настави и полагању испита у средњој школи. Са начином и техникама оцјењивања ученици требају бити упознати прије почетка изучавања модула