

<b>Струка (назив): УГОСТИТЕЉСТВО И ТУРИЗАМ</b>		
<b>Занимање (назив): ТУРИСТИЧКИ ТЕХНИЧАР</b>		
<b>Предмет (назив): АГЕНЦИЈСКО И ХОТЕЛИЈЕРСКО ПОСЛОВАЊЕ</b>		
<b>Опис (предмета): стручно-теоријски</b>		
<b>Модул (наслов): ПРАВНА РЕГУЛАТИВА У ХОТЕЛИЈЕРСТВУ</b>		
<b>Датум: 2023.</b> година	<b>Шифра:</b>	<b>Редни број: 13</b>
<b>Сврха:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Развијање свијести ученика о потреби регулисања и поштовања прописа и правила пословања;</li> <li>- Оспособљавање ученика да по завршетку модула могу ефикасно, одговорно и са разумијевањем процеса функционисања хотела започети рад у реалном окружењу.</li> </ul>		
<b>Специјални захтјеви / Предуслови</b>		
Усвојена знања из претходних модула: <ul style="list-style-type: none"> <li>- предмет Агенцијско и хотелијерско пословање (модул 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08)</li> <li>- предмет Основе туризма и угоститељства, I разред - (модул 01, 02)</li> <li>- предмет Основе туризма и угоститељства, II разред - (модул 03, 04)</li> <li>- предмет Основе предузетништва, I разред - (модул 01, 02)</li> </ul>		
<b>Циљеви:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- упознавање са појмом и врстама одговорности у хотелијерству;</li> <li>- развијање свијести о потреби поштовања принципа одговорности у пословању хотела;</li> <li>- стицање основних знања о појму, врстама и неопходности осигурања у хотелијерском пословању;</li> <li>- упознавање са правном регулативом пословања у хотелијерству;</li> <li>- упознавање ученика са појмом и карактеристикама развојне политике хотелских предузећа.</li> </ul>		
<b>Теме</b>		

1. Правна основа пословања у туризму и хотелијерству

2. Одговорност у хотелијерству

3. Осигурање у хотелијерству

4. Развојна политика хотелских предузећа

Тема	Исходи учења			Смјернице за наставнике
	Знања	Вјештине	Личне компетенције	
	Ученик је способан да:			
1.Правна основа пословања у туризму и хотелијерству	-наведе опште прописе којима се регулише правна основа пословања у хотелијерству;	-користи стручну литературу и часописе, Службени гласник РС;	- савјесно, одговорно, уредно и прецизно обавља послове;	- користити стручну литературу и часописе, Службени гласник РС; - користити законске и друге прописе којима се регулише пословање у туризму и хотелијерству (Закон о туризму, Закон о угоститељству, Правилник о разврставању, минималним условима и категоризацији угоститељских објеката, Посебне узансе у угоститељству, Међународна хотелска правила, Правилник о хотелско- агенцијским односима, опште и посебне колективне уговоре, статуте хотела, уговоре из области хотелијерског пословања и др.).
	-наведе шта се регулише Законом о предузећима, Законом о финансијском пословању, Законом о раду, Законом о рачуноводству и др.	-користи законске и друге прописе којима се регулише пословање у туризму и хотелијерству (Закон туризму, Закон о	- ефикасно планира и организује вријеме;	
	-разликује важеће законе из области туризма и угоститељства;	угоститељству, Правилник о разврставању, минималним	- испољи позитиван однос према значају спровођења прописа и важећих стандарда у туристичкој дјелатности;	
	-разликује важеће правилнике из области туризма и угоститељства;	условима и категоризацији угоститељских објеката, Посебне узансе	- испољи позитиван однос према функционалности и техничкој исправности уређаја које користи при обављању посла;	
	-објасни шта се уређује Законом о туризму, Законом о угоститељству, Правилником о разврставању, минималним условима и категоризацији угоститељских објеката и др. прописима	угоститељству, Међународна хотелска правила, Правилник о хотелско- агенцијским односима, опште и посебне колективне	- испољи толерантност, љубазност, комуникативност и флексибилност у односу према сарадницима и клијентима;  - исказе способност за	

	<p>-наведе шта садржи статут хотела и шта се њиме уређује;</p> <p>-дефинише и протумачи Посебне узансе у угоститељству, Правилник о хотелско-агенцијским односима ИНА/UFTAA.</p>	<p>уговоре, статуте хотела, уговоре из области хотелијерског пословања и др.).</p>	<p>тимски рад и кооперативност;</p> <p>- буде оријентисан према клијенту;</p> <p>- буде прилагодљив на промјене у раду и да рјешава проблеме у раду;</p>	
<b>2.Одговорност у хотелијерству</b>	<p>-дефинише појам одговорности;</p> <p>-разликује институционализовану и неинституционализовану одговорност, субјективну и објективну одговорност;</p> <p>-наброји врсте одговорности у хотелијерству;</p> <p>-дефинише кривичну одговорност и кривично дјело у хотелијерству;</p> <p>-дефинише привредни преступ и објасни ко и како сноси одговорност за привредни преступ у хотелу;</p> <p>-дефинише прекршај и објасни на чему почива одговорност учиниоца за прекршај;</p> <p>-разликује прекршај и</p>	<p>-користи стручну литературу;</p> <p>-користи прописе којима се регулише одговорност у хотелијерству.</p>	<p>- испољи аналитичност и објективност при обављању посла;</p> <p>- испољи позитиван однос према професионалистичким нормама и вриједностима;</p> <p>- испољи спремност на компромис, толеранцију и професионалност у раду;</p> <p>- показује одговоран однос према раду;</p> <p>- активно износи приједлоге за побољшање услуга и пословања;</p> <p>- развија осјећај сигурности у своје</p>	<p>- користити стручну литературу;</p> <p>- користити прописе којима се регулише одговорност у хотелијерству;</p> <p>- кроз разговор навести ученике да дају примјер за сваку врсту одговорности у хотелијерству;</p> <p>- презентовати ученицима неколико примјера одговорности у хотелској пракси и задати да сами одреде награде или санкције.</p>

	<p>кривично дјело;</p> <p>-разликује прекршај и привредни преступ;</p> <p>-протумачи услове за утврђивање приватно-правне одговорности угоститеља;</p> <p>-објасни на чему се заснива и у чему се састоји одговорност хотелијера за ствари госта;</p> <p>-протумачи у чему се састоји одговорност хотелијера због тјелесне повреде и нарушавања здравља хотелских гостију;</p> <p>-препознаје разлику између лаке и тешке тјелесне повреде;</p> <p>-уочи у којим облицима се јавља одговорност радника;</p> <p>-дефинише дисциплинску одговорност, дисциплинско дјело и дисциплинске мјере;</p> <p>-наведе дисциплинске органе и објасни дисциплински поступак;</p> <p>-објасни материјалну одговорност радника</p>		<p>знање и способности;</p> <p>- остварује комуникацију и сарадњу у различитим условима;</p> <p>- самостално или као члан тима осмишљава одговарајућа рјешења у разним пословним ситуацијама;</p> <p>- примјењује методе и технике за рјешавање сложених, захтјевних, кризних и др. пословних ситуација и проблема;</p> <p>- проводи стандарде и пословне процедуре у туристичким привредним субјектима;</p> <p>- развија позитиван став према специфичностима рада у туризму.</p>	
--	---	--	--	--

	заштету коју учини угоститељском предузећу или трећем лицу.			
<b>3.Осигурање у хотелијерству</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дефинише осигурање;</li> <li>- наведе и објасни основне елементе осигурања;</li> <li>- разликује врсте осигурања према различитим критеријумима и врсте осигурања у хотелијерству;</li> <li>- идентификује основне карактеристике уговора о осигурању;</li> <li>- наведе основне елементе полисе осигурања;</li> <li>- протумачи обавезе осигуравача и осигураника из уговора о осигурању;</li> <li>- објасни карактеристике осигурања од одговорности;</li> <li>- наведе основне карактеристике осигурања</li> </ul> <p>хотелских</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-користи табеларни приказ врста осигурања у хотелијерству;</li> <li>-користи информативне брошуре осигуравајућих предузећа;</li> <li>-користи полисе осигурања;</li> <li>-презентује и анализира различите примјере осигурања из пословне праксе хотела;</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- користити табеларни приказ врста осигурања у хотелијерству;</li> <li>- користити информативне брошуре осигуравајућих предузећа;</li> <li>- користити полисе осигурања и задати ученицима да одреде елементе осигурања које оне морају да садрже;</li> <li>- кроз дискусију навести ученике да препознају услове за престанак уговора о осигурању;</li> <li>- презентовати и анализирати различите примјере осигурања из пословне праксе хотела;</li> </ul>

	<p>гостију од посљедица несрећног случаја;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- објасни осигурање гардеробе и чувања возила.</li> </ul>			
<b>4.Развојна политика хотелских предузећа</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-дефинише планирање, планске одлуке и развојну политику хотелских предузећа;</li> <li>-објасни сврху и карактеристике развојне политике;</li> <li>-дефинише основне задатке развојне политике хотелских предузећа;</li> <li>-протумачи процес (фазе) формулисања развојне политике;</li> <li>-наведе подстицајне и ограничавајуће факторе који утичу на раст и развој хотелских предузећа;</li> <li>-објасни правце раста хотелских предузећа;</li> <li>-дефинише и објасни методе раста хотелских предузећа;</li> <li>-објасни шта обухвата стратегија раста хотелског предузећа;</li> <li>-образложи потребу</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-користи стручну литературу;</li> <li>-користи шематске приказе организације хотелских предузећа.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- користити стручну литературу;</li> <li>- користити шематске приказе организације хотелских предузећа;</li> <li>- пронаћи примјере раста и развоја хотелских предузећа у пракси и кроз дискусију са ученицима препознати факторе и тржишне услове који су утицали на развојну политику тих хотелских предузећа.</li> </ul>

	стратегијског прилагођавања хотелског предузећа промјенама у окружењу.			
<b>Интеграција:</b>				
Модул је у корелацији са предметима: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Агенцијско и хотелијерско пословање;</li> <li>• Основе туризма и угоститељства;</li> <li>• Основе предузетништва;</li> <li>• Практична настава;</li> <li>• Географија;</li> <li>• Историја умјетности;</li> <li>• Економика туризма;</li> <li>• Маркетинг у туризму.</li> </ul>				
<b>Извори</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Уџбеници које је одобрило Министарство просвјете и културе Републике Српске;</li> <li>- Друга стручна и теоријска литература (стручни часописи, приручници, збирке, видео и аудио записи, интернет и сл.).</li> </ul>				
<b>Оцјењивање</b>				
Оцјењивање се врши у складу са Законом о средњем образовању и васпитању и Правилником о оцјењивању ученика у настави и полагању испита у средњој школи. Са начином и техникама оцјењивања ученици требају бити упознати прије почетка изучавања модула.				