

Струка (назив): УГОСТИТЕЉСТВО И ТУРИЗАМ				
Занимање (назив): ТУРИСТИЧКИ ТЕХНИЧАР				
Предмет (назив): ПРАКТИЧНА НАСТАВА				
Опис (предмета): ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ВЈЕЖБУ (ПЗВ)				
Модул (наслов): Прописи у хотелијерству				
Датум: 2023.		Шифра:		Редни број: 17
Сврха				
Упознавање ученика са Законом о туризму и угоститељству, правилником о разврставању и минимумом за категоризацију угоститељско-туристичких објеката и моделима развоја хотелских ланаца.				
Специјални захтјеви / Предуслови				
Усвојена знања из стручно-теоријских предмета, те информатике, страних језика и матерњег језика.				
Циљеви				
<div>- упознавање ученика са темељним одредбама Закона о туризму и угоститељству</div> <div>- упознавање ученика са Правилником о разврставању, минималним условима о категоризацији угоститељско-туристичких објеката</div> <div>- упознавање са процесом настанака и развоја хотелских ланаца</div>				
Теме				
<div>1. Закон о туризму и угоститељству</div> <div>2. Правилник о разврставању и категоризацији угоститељско-туристичких објеката</div> <div>3. Модели развоја хотелских ланаца</div>				
Тема	Исходи учења			Смјернице за наставнике
	Знања	Вјештине	Личне компетенције	
	Ученик је способан да:			
1.Закон о туризму и угоститељству	- дефинише закон о туризму и угостељству	- користи стручну литературу,	- савјесно, одговорно, уредно и прецизно обавља послове - ефикасно планира и организује вријеме	- користити стручну литературу, -упознати ученике са законом о туризму и угоститељству -примијенити методу посјетилац у разреду

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- опише законске одредбе у угоститељско-туристичкој дјелатности.</li> <li>- изврши компарацију између различитих закона о туризму и угоститељству из регије</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- дефинише законе о туризму и угоститељству</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- испољи позитиван однос према значају спровођења прописа и важећих стандарда у туристичкој дјелатности</li> <li>- испољи позитиван однос према функционалности и техничкој исправности уређаја које користи при обављању посла</li> <li>- испољи толерантност, љубазност, комуникативност и флексибилност у односу према сарадницима и клијентима</li> <li>- искаже способност за тимски рад и кооперативност</li> <li>- буде оријентисан према клијенту</li> <li>- буде прилагодљив на промјене у раду и да рјешава проблеме у раду</li> <li>- испољи аналитичност и објективност при обављању посла</li> </ul>	
<b>2.Правилник о разврставању и категоризацији угоститељско-туристичких објеката</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- разликује угоститељско-туристичке објекте према врстама услуга које пружају</li> <li>- објасни услове за разврставање и категорисање угоститељско-туристичких објеката</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- користи стручну литературу, правилник о разврставању и категоризацији угоститељско-туристичких објеката,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- искаже способност за тимски рад и кооперативност</li> <li>- буде оријентисан према клијенту</li> <li>- буде прилагодљив на промјене у раду и да рјешава проблеме у раду</li> <li>- испољи аналитичност и објективност при обављању посла</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- користити стручну литературу, правилник о разврставању и категоризацији угоститељско-туристичких објеката,</li> <li>- упутити на кориштење извора са интернета</li> <li>- посјетити са ученицима релевантне институције и угоститељско-туристичке објекте</li> </ul>
<b>3.Модел развоја хотелских ланаца</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- објасни настанак хотелских ланаца и њихов развој</li> <li>- дефинише франшизинг</li> <li>- дефинише уговор о управљању, елементе стратешких савеза, аквизицију и заједничка улагања</li> <li>- опише – анализира - презентује неке од свјетских ланаца из туризма и угоститељства</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- користи стручну литературу, проспекте, каталоге, уговоре и др.</li> <li>- прикаже примјере великих хотелских ланаца</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- испољи позитиван однос према професионалистичким нормама и вриједностима</li> <li>- испољи спремност на компромис, толеранцију и професионалност у раду</li> <li>- показује одговоран однос према раду</li> <li>- активно износи приједлоге за побољшање услуга и пословања</li> <li>- развија осјећај сигурности у своје знање и способности</li> <li>- остварује комуникацију и сарадњу у различитим условима</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- користити стручну литературу, проспекте, каталоге, уговоре и др.</li> <li>- приказати примјере великих хотелских ланаца</li> <li>- упутити на кориштење извора са интернета</li> </ul> <p>За све теме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- користити специјално опремљен кабинет у којем је могућа симулација пословања у туристичкој агенцији и хотелу</li> <li>- користити савремена техничка средства за обављање одређених послова (компјутер, видео технику)</li> <li>- користити фотографије, филмове, шеме</li> <li>- користити туристичко-информативну документацију</li> <li>- користити интернет, стручну литературу</li> </ul>

	-анализира предности и недостатке стварања хотелских ланаца		- самостално или као члан тима осмишљава одговарајућа рјешења у разним пословним ситуацијама - примјењује методе и технике за рјешавање сложених, захтјевних, кризних и др. пословних ситуација и проблема - проводи стандарде и пословне процедуре у туристичким привредним субјектима - развија позитиван став према специфичностима рада у туризму	- демонстрирати рад са клијентима у различитим пословним ситуацијама (у паровима и по групама)
<b>Интеграција</b>				
Модул је у корелацији са модулима/предметима: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Агентијско и хотелијерско пословање</li> <li>- Основе туризма и угоститељства</li> <li>- Основе предузетништва</li> <li>- Практична настава</li> </ul>				
<b>Извори</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Уџбеници које је одобрило Министарство просвјете и културе Републике Српске;</li> <li>- Друга стручна и теоријска литература (стручни часописи, приручници, збирке, видео и аудио записи, интернет и сл.).</li> </ul>				
<b>Оцјењивање</b>				
Оцјењивање се врши у складу са Законом о средњем образовању и васпитању и Правилником о оцјењивању ученика у настави и полагању испита у средњој школи. Са начином и техникама оцјењивања ученици требају бити упознати прије почетка изучавања модула.				