

Струка (назив): УГОСТИТЕЉСТВО И ТУРИЗАМ			
Занимање (назив): ТУРИСТИЧКИ ТЕХНИЧАР			
Предмет (назив): ПРАКТИЧНА НАСТАВА			
Опис (предмета): ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ВЈЕЖБУ (ПЗВ)			
Модул (наслов): Осигурање у хотелијерству			
Датум: 2023.		Шифра:	Редни број: 18
Сврха			
Упознавање ученика са осигурањем и одговорношћу у хотелијерству.			
Специјални захтјеви / Предуслови			
Усвојена знања из стручно-теоријских предмета, те информатике, страних језика и матерњег језика.			
Циљеви			
<ul style="list-style-type: none"> - упознавање ученика са појмом и врстама осигурања - упознавање ученика са основном документацијом за осигурање - подстицање свијести и одговорности о значају осигурања - повезивање теоријских и практичних знања - упознавање ученика са реномираним осигуравајућим кућама 			
Теме			
1. Осигурање и одговорност 2. Врсте осигурања			
Тема	Исходи учења		
	Знања	Вјештине	Личне компетенције
	Ученик је способан да:		
			Смјернице за наставнике

1.Осигурање и одговорност	<ul style="list-style-type: none"> - дефинише појам осигурања -попуни полису о осигурању -попуни формуларе о осигурању -дефинише појам одговорности у хотелијерству -разликује објективну и субјективну одговорност -познаје послове пружања других услуга 	<ul style="list-style-type: none"> - користи стручну литературу -користи формуларе о осигурању, полису осигурања -користи конкретне примјере 	<ul style="list-style-type: none"> - савјесно, одговорно, уредно и прецизно обавља послове -ефикасно планира и организује вријеме - испољи позитиван однос према значају спровођења прописа и важећих стандарда у туристичкој дјелатности - испољи позитиван однос према функционалности и техничкој исправности уређаја које користи при обављању посла - испољи толерантност, љубазност, комуникативност и флексибилност у односу према сарадницима и клијентима - искаже способност за тимски рад и кооперативност - буде оријентисан према клијенту 	<ul style="list-style-type: none"> - користити стручну литературу -користити формуларе о осигурању, полису осигурања -користити конкретне примјере -посјетити угоститељско-туристичке објекте и осигуравајуће куће у локалној заједници -упутити ученике на кориштење интернета
2.Врсте осигурања	<ul style="list-style-type: none"> - попуни Уговор о осигурању - полису осигурања; - дефинише услове надосигурања; подосигурања; - дефинише уговорне и извануговорне одговорности. - попуни пријаву о повреди на раду, - опише мјере заштите на раду 	<ul style="list-style-type: none"> - користи стручну литературу; - користи обрасце (формуларе) о осигурању 	<ul style="list-style-type: none"> - буде прилагодљив на промјене у раду и да рјешава проблеме у раду - испољи аналитичност и објективност при обављању посла - испољи позитиван однос према професионалноетичким нормама и вриједностимаа - испољи спремност на компромис, толеранцију и професионалност у раду - показује одговоран однос према раду 	<ul style="list-style-type: none"> - користити стручну литературу; - користити обрасце (формуларе) о осигурању -показати примјер заштите на раду као доказ и податке о очевиду, извјештај лијечника -показати примјере - обрасце појединих осигурања -посјетити угоститељско-туристичке објекте и осигуравајуће куће у локалној заједници -примијенити методу посјетилац у разреду

	- разликује осигурање гардеробе, осигурање возила, каско осигурање и зелени картон		- активно износи приједлоге за побољшање услуга и пословања - развија осјећај сигурности у своје знање и способности - остварује комуникацију и сарадњу у различитим условима - самостално или као члан тима осмишљава одговарајућа рјешења у разним пословним ситуацијама - примјењује методе и технике за рјешавање	
				За све теме: - користити специјално опремљен кабинет у којем је могућа симулација пословања у туристичкој агенцији и хотелу - користити савремена техничка средства за обављање одређених послова (компјутер, видео технику - користити фотографије, филмове, шеме - користити туристичко-информативну документацију - користити интернет, стручну литературу - демонстрирати рад са клијентима у различитим пословним ситуацијама (у паровима и по групама)

Интеграција

Модул је у корелацији са модулима/предметима:

- Агенсијско и хотелијерско пословање
- Основе туризма и угоститељства
- Основе предузетништва
- Практична настава

Извори

- Уџбеници које је одобрило Министарство просвјете и културе Републике Српске;
- Друга стручна и теоријска литература (стручни часописи, приручници, збирке, видео и аудио записи, интернет и сл.).

Оцјењивање

Оцјењивање се врши у складу са Законом о средњем образовању и васпитању и Правилником о оцјењивању ученика у настави и полагању испита у средњој школи. Са начином и техникама оцјењивања ученици требају бити упознати прије почетка изучавања модула