

Струка (назив): УГОСТИТЕЉСТВО И ТУРИЗАМ				
Занимање (назив): УГОСТИТЕЉСКИ ТЕХНИЧАР, КУЛИНАРСКИ ТЕХНИЧАР				
Предмет (назив): ХОТЕЛИЈЕРСТВО				
Опис (предмета): Стручно-теоријски				
Модул (наслов): Хотелско пословање				
Датум: 2023.		Шифра:	Редни број: 01	
Сврха				
Усвајање и разумијевање теоријских знања и стручне терминологије из области хотелијерског пословања у циљу оспособљавања за рад у хотелима и другим угоститељским објектима за смјештај.				
Специјални захтјеви / Предуслови				
Усвојена знања из претходних модула: - предмет Основе туризма и угоститељства, I разред - (модул 01, 02)				
Циљеви:				
- разумијевање појма и улоге хотелијерства у туристичкој понуди; - познавање врста и начина категоризације хотелијерских објеката; - препознавање савремених промјена у хотелијерском пословању; - упознавање организације и технолошког процеса рада хотелских служби и одјељења; - развијање свијести о потреби међусобне сарадње и координације рада хотелских служби.				
Теме				
1. Појам и основне карактеристике хотелијерства 2. Међузависност хотелијерства и туризма 3. Настанак и развој хотелијерства 4. Врсте и категорије објеката у хотелијерству 5. Организација и техника пословања хотелских служби				
Тема	Исходи учења			Смјернице за наставнике
	Знања	Вјештине	Личне компетенције	
	Ученик је способан да:			

1.Појам и основне карактеристике хотелијерства	<ul style="list-style-type: none"> - дефинише и објасни појам и основне карактеристике хотелијерства; - наведе основне задатке хотелијерства; - протумачи специфичности хотелијерства као сегмента туристичке понуде; 	<ul style="list-style-type: none"> - укаже на значај хотелијерства као компоненте угоститељске дјелатности. 	<ul style="list-style-type: none"> - савјесно, одговорно, уредно и прецизно обавља послове; - ефикасно планира и организује вријеме; - испољи позитиван однос према значају спровођења прописа и важећих стандарда у туристичкој дјелатности; - испољи позитиван однос према функционалности и техничкој исправности уређаја које користи при обављању посла; - испољи толерантност, љубазност, комуникативност и флексибилност у односу према сарадницима и клијентима; - искаже способност за тимски рад и кооперативност; - буде оријентисан према клијенту; - буде прилагодљив на промјене у раду и да рјешава проблеме у 	<ul style="list-style-type: none"> - Кроз разговор поновити појам и карактеристике угоститељства као привредне дјелатности. - Указати на значај хотелијерства као компоненте угоститељске дјелатности.
2.Међузависност хотелијерства и туризма	<ul style="list-style-type: none"> - објасни значај хотелијерства и његов утицај на развој туризма; - разумије економску и технолошку условљеност и међузависност хотелијерства и туризма. 	<ul style="list-style-type: none"> - информише се о значају хотелијерства и његовог утицаја на туризам; - сагледа улогу и значај хотелијерства као материјалне основе за развој туризма. 	<ul style="list-style-type: none"> - испољи позитиван однос према функционалности и техничкој исправности уређаја које користи при обављању посла; - испољи толерантност, љубазност, комуникативност и флексибилност у односу према сарадницима и клијентима; - искаже способност за тимски рад и кооперативност; - буде оријентисан према клијенту; - буде прилагодљив на промјене у раду и да рјешава проблеме у 	<ul style="list-style-type: none"> - Припремити презентације о туристичким дестинацијама у којима је туризам основна или најважнија привредна дјелатност и на тим примјерима сагледати улогу и значај хотелијерства као материјалне основе за развој туризма.
3.Настанак и развој хотелијерства	<ul style="list-style-type: none"> - опише настанак и развој хотелијерства у свијету и код нас; - објасни главне 	<ul style="list-style-type: none"> - информише се о историјском настанку и развоју хотелијерства у свијету и код нас; - прикупе податке и 	<ul style="list-style-type: none"> - савјесно, одговорно, уредно и прецизно обавља послове; - ефикасно планира и организује вријеме; - испољи позитиван однос према значају спровођења прописа и важећих стандарда у туристичкој дјелатности; - испољи позитиван однос према функционалности и техничкој исправности уређаја које користи при обављању посла; - испољи толерантност, љубазност, комуникативност и флексибилност у односу према сарадницима и клијентима; - искаже способност за тимски рад и кооперативност; - буде оријентисан према клијенту; - буде прилагодљив на промјене у раду и да рјешава проблеме у 	<ul style="list-style-type: none"> - Припремити презентације о историјском настанку и развоју хотелијерства у свијету и код нас. Задати ученицима да прикупе податке и направе презентације о великим свјетским хотелијерима

	<p>карактеристике фаза у развоју хотелијерства;</p> <p>- наведе факторе који су утицали на развој хотелијерства и објасни њихов утицај.</p>	<p>направи презентације о великим свјетским хотелијерима.</p>	<p>раду;</p> <p>- испољи аналитичност и објективност при обављању посла;</p> <p>- испољи позитиван однос према професионалноетичким нормама и вриједностима;</p>	
<p>4.Врсте и категорије објеката у хотелијерству</p>	<p>- наведе и опише врсте смјештајних објеката</p> <p>(хотели, мотели, пансиони, апартмани, кампови, туристичка насеља, собе за изнајмљивање, куће за одмор, одмаралишта...);</p> <p>- објасни појам и значај категоризације у хотелијерству;</p> <p>- објасни категоризацију хотелијерских објеката у појединим земљама;</p> <p>- објасни</p>	<p>- припреми презентације о врстама смјештајних објеката користећи интернет, каталоге, часописе и др. изворе прикупљања материјала;</p> <p>- информише се о законским и подзаконским актима на основу којих се врши категоризација у хотелијерству;</p> <p>- прикупити податке о начину категоризације у појединим земљама, користећи интернет;</p> <p>-користи фотографија и видео презентација</p>	<p>- испољи спремност на компромис, толеранцију и професионалност у раду;</p> <p>- показује одговоран однос према раду;</p> <p>- активно износи приједлоге за побољшање услуга и пословања;</p> <p>- развија осјећај сигурности у своје знање и способности;</p> <p>- остварује комуникацију и сарадњу у различитим условима;</p> <p>- самостално или као члан тима осмишљава одговарајућа рјешења у разним пословним</p>	<p>- Кроз групни рад ученици сами да припреме презентације о врстама смјештајних објеката користећи интернет, каталоге, часописе и др. изворе прикупљања материјала.</p> <p>- Упознати ученике са законским и подзаконским актима на основу којих се врши категоризација у хотелијерству.</p> <p>- Кроз групни рад прикупити податке о начину категоризације у појединим земљама, користећи интернет.</p> <p>- Користиту фотографије и видео презентације за представљање различитих смјештајних капацитета, објеката за смјештај исте врсте, али различитих категорија, ознака за категоризацију објеката.</p>

	<p>категоризацију хотелијерских објеката у нашој земљи (поступак, елементи за категоризацију);</p> <p>- наброји обавезне и изборне елементе за категоризацију.</p>	<p>за представљање различитих смјештајних капацитета, објеката за смјештај исте врсте, али различитих категорија, ознака за категоризацију објеката.</p>	<p>ситуацијама;</p> <p>- примјењује методе и технике за рјешавање сложених, захтјевних, кризних и др. пословних ситуација и проблема;</p> <p>- проводи стандарде и пословне процедуре у туристичким привредним субјектима;</p>	
<p>5. Организација и техника пословања хотелских служби</p>	<p>- разумије организациону структуру хотела и надлежности хотелских служби;</p> <p>- објасни значај и организацију рецепцијске службе;</p> <p>- познаје организацију и технологију рада одјељења за резервације, одјељења за пријем гостију и одјељења консијержа;</p> <p>- објасни улогу и садржај пословања хотелског домаћинства;</p> <p>- разликује врсте смјештајних јединица у хотелу (хотелска соба, апартман, соба за особе са посебним потребама, породичне собе, повезане собе);</p> <p>- објасни</p>	<p>- презентује различите примјере организационих рјешења хотела;</p> <p>- укаже на значај рецепцијске службе за пословање хотела;</p> <p>- прикаже органиграмом рецепцијске службе и појединих одјељења са радним мјестима;</p> <p>- припреми фотографије, видео-записе, презентације са</p>	<p>- развија позитиван став према специфичностима рада у туризму;</p>	<p>- Помоћу органиграма презентовати различите примјере организационих рјешења хотела.</p> <p>- кроз разговор са ученицима указати на значај рецепцијске службе за пословање хотела.</p> <p>- Приказати органиграм рецепцијске службе и појединих одјељења са радним мјестима.</p> <p>- Припремити фотографије, видео-записе, презентације са приказима уређења и опремања рецепцијске службе у различитим хотелима.</p> <p>- приказати органиграм хотелског домаћинства.</p> <p>- Припремити видео и PowerPoint презентације са приказом различитих смјештајних јединица у хотелима.</p> <p>- Анализирати постојеће прописе о стандардима опремања смјештајних јединица.</p> <p>- Приказати органиграм службе исхране.</p> <p>- Водити разговор о пословима и услугама које пружа служба исхране.</p> <p>- Припремити видео презентације са приказима обављања појединих фаза радног процеса службе исхране.</p>

	<p>важност координације рада хотелског домаћинства са другим службама у хотелу;</p> <p>- протумачи значај службе исхране за цјелокупно пословање хотела;</p> <p>- опише фазе технолошког процеса рада у ресторану;</p> <p>- опише технологију процеса рада комерцијалне службе, тј. објасни организацију набавке, складиштења и продаје;</p> <p>- опише технологију процеса рада финансијско-рачуноводствене службе;</p> <p>- дефинише маркетинг службу и објашњава њено пословање у оквиру хотелског предузећа.</p>	<p>приказима уређења и опремања рецепцијске службе у различитим хотелима;</p> <p>- прикаже органиграм хотелског домаћинства;</p> <p>- припреми видео и PowerPoint презентације са приказом различитих смјештајних јединица у хотелима;</p> <p>- водити разговор о пословима и услугама које пружа служба исхране;</p> <p>- упореди организацију службе исхране у пансионском и ванпансионском пословању на примјерима из праксе.</p>	<p>- Упоредити организацију службе исхране у пансионском и ванпансионском пословању на примјерима из праксе.</p> <p>За све теме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - користити специјално опремљен кабинет у којем је могућа симулација пословања у туристичкој агенцији и хотелу; - користити савремена техничка средства за обављање одређених послова (компјутер, видео технику; - користити фотографије, филмове, шеме; - користити туристичко-информативну документацију; - користити интернет, стручну литературу; - демонстрирати рад са клијентима у различитим пословним ситуацијама (у
--	--	--	---

				паровима и по групама).
Интеграција				
Модул је у корелацији са предметима: <ul style="list-style-type: none"> - Основе туризма и угоститељства; - Основе предузетништва; - Практична настава; - Услуживање. 				
Извори				
<ul style="list-style-type: none"> - Уџбеници које је одобрило Министарство просвјете и културе Републике Српске; - Друга стручна и теоријска литература (стручни часописи, приручници, збирке, видео и аудио записи, интернет и сл.). 				
Оцјењивање				
Оцјењивање се врши у складу са Законом о средњем образовању и васпитању и Правилником о оцјењивању ученика у настави и полагању испита у средњој школи. Са начином и техникама оцјењивања ученици требају бити упознати прије почетка изучавања модула				