

|  |                      |                               |  |                      |  |
|--|----------------------|-------------------------------|--|----------------------|--|
| <b>Струка (назив):</b>   |                      | Угоститељство и туризам       |  |                      |  |
| <b>Занимање (назив):</b>   |                      | Трогодишња занимања - Конобар |  |                      |  |
| <b>Предмет (назив):</b>  |                      | Психологија                   |  |                      |  |
| <b>Опис (предмета):</b>  |                      | Теоријски предмет             |  |                      |  |
| <b>Модул (наслов):</b>   |                      | Увод у психологију            |  |                      |  |
| <b>Датум:</b>  | август, 2021. године | <b>Шифра:</b>                 |  | <b>Редни број:01</b> |  |
| <b>Сврха</b>   |                      |                               |  |                      |  |
| Упознавање ученика са психичким животом човјека и развијање способности прилагођавања и сналажења у будућој радној средини.  |                      |                               |  |                      |  |
| <b>Специјални захтјеви / Предуслови</b>  |                      |                               |  |                      |  |
| Нема специјалних захтјева/предуслова   |                      |                               |  |                      |  |
| <b>Циљеви</b>  |                      |                               |  |                      |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Развијање свијести о важности познавања психичких појава за дјелатност којом ће се бавити;</li> <li>Стицање основних знања о сазнајним, емоционалним и мотивационим психичким појавама;</li> <li>Развијање способности примјене стечених знања у свакодневном животу и раду.</li> </ul> |                      |                               |  |                      |  |
| <b>Теме</b>  |                      |                               |  |                      |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>Увод</li> <li>Осјети и опажаји</li> <li>Учење и памћење</li> <li>Мишљење</li> <li>Емоције</li> <li>Мотивација</li> </ol>  |                      |                               |  |                      |  |

|             |                     |                                |
|-------------|---------------------|--------------------------------|
| <b>Тема</b> | <b>Исходи учења</b> | <b>Смјернице за наставнике</b> |
|-------------|---------------------|--------------------------------|

|                    | Знања   | Вјештине   | Личне компетенције   |   |
|--------------------|---|--|--|---|
|                    | Ученик је способан да:  |  |  |   |
| 1.Увод             | <ul style="list-style-type: none"><li>• - наведе основне психичке појаве које чине психички живот,</li><li>• наброји најважније психолошке дисциплине и уочи значај изучавања психологије за дјелатност којом ће се бавити;</li><li>• наброји методе и технике које се користе у психологији,</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• уочи повезаност психичког и органског.</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• савјесно, одговорно, уредно и правовремено обавља повјерене послове;</li><li>• ефикасно планира и организује вријеме;</li><li>• испољи љубазност, комуникативност, ненаметљивост и флексибилност у односу према другарима и наставницима;</li><li>• одговорно рјешава проблеме у раду, прилагођава се промјенама у раду и изражава спремност на тимски рад;</li><li>• испољава позитиван однос према професионално-етичким нормама и вриједностима;</li><li>• испољава иницијативу и предузимљивост;</li><li>• испољава способност самосталног рјешавања проблема и самосталност у раду;</li></ul> | <p>Наставник ће:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Теоријским излагањем упознати ученике са предметом и значајем психологије, посебно психологије за дјелатност којом ће се ученик бавити;</li><li>• Разговором утврдити области људског живота у којима се примјењује психологија и на тај начин истаћи основне психолошке дисциплине;</li></ul> <p>Кроз понављање знања из биологије истаћи повезаност психичког и органског;</p> |
| 2.Осјети и опажаји | <ul style="list-style-type: none"><li>• објасни како долази до осјета и опажаја,</li><li>• објасни шта је пажња и наведе факторе који је изазивају</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• уочи утицај искуства и мотивације на опажање,</li></ul>  |  | <p>Наставник ће:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Кроз разговор истаћи промјене у непосредном окружењу и како их региструјемо, теоријски објаснити појмове;</li><li>• Од ученика тражити да сам наведе примјере утицаја наших потреба на опажање;</li><li>• Кроз разговор истаћи карактеристике дражи које изазивају пажњу;</li></ul>  |
| 3.Учење и памћење  | <ul style="list-style-type: none"><li>• објасни учење и наведе облике учења,</li><li>• наведе врсте учења према садржају и објасни застоје у учењу,</li><li>• објасни памћење и заборављање,</li><li>• наведе узроке заборављања,</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• уочи факторе од којих зависи успјешност у учењу и памћењу и одабере најбољи начин учења,</li></ul> |  | <p>Наставник ће:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Осим теоријског објашњења појмова кроз анализу понашања људи истаћи шта је све резултат учења;</li><li>• Конкретним примјерима поткријепити основне начине учења, као и подјелу учења с обзиром на материјал који се</li></ul>   |

|              |   |  |  |  |
|--------------|---|--|--|--|
|              |   |  |  | <p>учи;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Објаснити шта је памћење и заборављање и навеси узроке заборављања;</li> <li>Издвојити нека општа правила за успјешно учење и памћење;</li> </ul>   |
| 4.Мишљење    | <ul style="list-style-type: none"> <li>објасни појам и карактеристике мишљења,</li> <li>наброји фазе мисаоног процеса и уочи улогу дирекције у мишљењу,</li> <li>наведе примјере стваралачког и имажинативног мишљења,</li> </ul>   | -анализира улогу интелигенције у животу човјека,   |  | <p>Наставник ће:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Теоријски објаснити наведене појмове, при том све то повезати са конкретним животним ситуацијама и понашањем људи; Постављати пред ученике различите проблемске ситуације и тражити рјешења;</li> </ul>  |
| 5.Емоције    | <ul style="list-style-type: none"> <li>објасни емоције и емоционалне реакције,</li> <li>наброји врсте емоција, уочи значај емоција за душевно здравље људи,</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>идентификује улогу наслеђа и учења у развоју емоција,</li> </ul>  |  | <p>Наставник ће:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Теоријски објаснити наведене појаве, и све то поткријепити конкретним примјерима из свакодневног живота човјека;</li> </ul> <p>Кроз разговор издвојити шта све може дјеловати као стрес и како ублажити њихово дјеловање;</p>  |
| 6.Мотивација | <ul style="list-style-type: none"> <li>објасни појам мотива,</li> <li>наброји различите потребе и мотиве људи,</li> <li>објасни утицај средине на начин задовољавања биолошких потреба,</li> <li>уочи хијерархију мотива,</li> <li>објасни појам фрустрација</li> <li>објасни појам механизма одбране,</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>уочи хијерархију мотива,</li> <li>уочи начине реаговања на фрустрације и конфликте,</li> <li>анализира и представи примјере из непосредног окружења коришћења различитих механизма одбране</li> </ul> |  | <p>Наставник ће:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Кроз разговор разврстати потребе у двије основне групе;</li> <li>Објаснити појам мотива и процес социјализације урођених потреба и мотива;</li> <li>Теоријски објанити шта су фрустрације и конфликти, а све то поткријепити конкретним животним ситуацијама и понашањем људи;</li> <li>Теоријски објаснити механизме</li> </ul> |

|   |  |  |  |          |
|---|--|--|--|----------|
|   |  |  |  | одбране. |
| <b>Интеграција</b>  |  |  |  |          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Српски језик</li> </ul>  |  |  |  |          |
| <b>Извори</b>   |  |  |  |          |
| Литература: <ul style="list-style-type: none"> <li>Уџбеник одобрен од стране Министарства просвјете и културе Републике Српске;</li> <li>Друга стручна и теоријска литература;</li> <li>презентације,</li> <li>видео материјали,</li> <li>интернет странице,</li> </ul> |  |  |  |          |
| <b>Оцјењивање</b>   |  |  |  |          |
| Оцјењивање се врши у складу са Законом о средњем образовању и васпитању и Правилником о оцјењивању ученика у настави и полагању испита у средњој школи. О техникама и критеријима оцјењивања ученике треба упознати на почетку изучавања модула.                        |  |  |  |          |

|  |                      |                               |  |                      |  |
|--|----------------------|-------------------------------|--|----------------------|--|
| <b>Струка (назив):</b>   |                      | Угоститељство и туризам       |  |                      |  |
| <b>Занимање (назив):</b>   |                      | Трогодишња занимања - Конобар |  |                      |  |
| <b>Предмет (назив):</b>  |                      | Психологија                   |  |                      |  |
| <b>Опис (предмета):</b>  |                      | Теоријски предмет             |  |                      |  |
| <b>Модул (наслов):</b>   |                      | Психологија личности и рада   |  |                      |  |
| <b>Датум:</b>  | август, 2021. године | <b>Шифра:</b>                 |  | <b>Редни број:02</b> |  |
| <b>Сврха</b>   |                      |                               |  |                      |  |
| Да помогне ученицима у успостављању контакта са клијентима, стварању што боље радне атмосфере уз очување менталног здравља   |                      |                               |  |                      |  |
| <b>Специјални захтјеви / Предуслови</b>  |                      |                               |  |                      |  |
| Усвојена знања и вјештине из претходног модула-01.   |                      |                               |  |                      |  |
| <b>Циљеви</b>  |                      |                               |  |                      |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• оспособити ученике да разумију понашање људи,</li> <li>• развити код ученика дух толеранције и међусобног разумјевања,</li> <li>• стицање неопходних навика за успостављање контакта са клијентима,</li> <li>• развијање неопходних особина за стварање срдачне и пријатне атмосфере, очување менталног здравља,</li> </ul> |                      |                               |  |                      |  |
| <b>Теме</b>  |                      |                               |  |                      |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Личност</li> <li>2. Кадрови и рад</li> <li>3. Међуљудски односи на раду</li> <li>4. Односи према клијентима</li> <li>5. Поремећај психичког живота и понашања</li> <li>6. Токсикоманија</li> </ol>   |                      |                               |  |                      |  |

| Тема            | Исходи учења  |   |  | Смјернице за наставнике  |
|-----------------|---|---|--|--|
|                 | Знања   | Вјештине  | Личне компетенције   |  |
|                 | Ученик је способан да:  |   |  |  |
| 1.Личност       | <ul style="list-style-type: none"><li>• објасни појам личности и структуру личности,</li><li>• наведе црте личности,</li><li>• објасни темперамент и карактер,</li><li>• објасни способности, тјелесне особине и свијест о себи,</li><li>• наведи етапе развоја психичког живота и њихове карактеристике, наведе карактеристике зреле личности,</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• уочи етапе развоја психичког живота и њихове карактеристике,</li><li>• разликује карактеристике зреле личности,</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• савјесно, одговорно, уредно и правовремено обавља повјерене послове;</li><li>• ефикасно планира и организује вријеме;</li><li>• испољи љубазност, комуникативност, ненаметљивост и флексибилност у односу према другарима и наставницима;</li><li>• одговорно рјешава проблеме у раду, прилагођава се промјенама у раду и изражава спремност на тимски рад;</li><li>• испољи позитиван однос према професионално-етичким нормама и вриједностима;</li><li>• испољи иницијативу и предузимљивост;</li></ul> | <p>Наставник ће:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Осим теоријског објашњења кроз разговор о понашању људи истаћи повезаност психичких појава, особеност и досљедност личности;</li><li>• Кроз навођење различитих особина људи истаћи најважније црте личности по којима се људи разликују;</li><li>• Теоријски објаснити темперамент, карактер, способности, тјелесне особине и свијест о себи и све то илустровати различитим понашањем људи;</li></ul> <p>Кроз анализ понашања људи истаћи карактеристике зреле личности и адолесценције;</p> <p>Наставник ће:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Објаснити појам психологије рада и истаћи предмет и значај психологије рада у дјелатности којим ће се ученици бавити;</li></ul> |
| 2.Кадрови и рад | <ul style="list-style-type: none"><li>• наведе предмет психологије рада и уочи значај психологије за рад,</li><li>• идентификује факторе од</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• разликује професионалну оријентацију и селекцију и уочи њен значај за успјешност у послу,</li></ul>                       |  |  |

|                              |  |  |   |   |
|------------------------------|--|--|---|---|
|                              | <p>који зависи успјешност обављања посла и да их објасни,</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• идентификује спољашње факторе који утичу на рада и дјеловање умора</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• испољава способност самосталног рјешавања проблема и самосталност у раду;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Кроз разговор идентификовати факторе од којих зависи успјешност у послу;</li> <li>• Објаснити оне факторе који спадају у особине људи;</li> <li>• Објаснити шта је професионална оријентација и селекција и важност обучавања;</li> </ul> <p>Кроз разговор идентификовати спољашње факторе који утичу на рад и важност одмора</p>  |
| 3. Међуљудски односи на раду | <ul style="list-style-type: none"> <li>• објасни појам радне групе и наведе врсте група,</li> <li>• наброји функције руководиоца,</li> <li>• наведе карактеристике успјешног руководиоца,</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• уочи разлике у руковођењу код аутократског и демократског типа руковођења,</li> </ul>   |   | <p>Наставник ће:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Кроз разговор навести групе којима ученик припада и формулисати појам радне групе;</li> <li>• Кроз анализу практичне наставе истаћи функције и активности руководиоца и типове руковођења;</li> </ul> <p>Направити листу особина успјешног руководиоца;</p>   |
| 4. Однос према клијентима    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• наброји податке на основу којих процјењујемо особине људи и емоционална стања,</li> <li>• објасни појам и врсте комуникације,</li> <li>• наброји и објасни основна правила која доприносе успјешном успостављању контакта са клијентима,</li> </ul> <p>наброји врсте клијената и објасни значај емотивне контроле</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• идентификује факторе од којих зависи тачност опажања других људи и најчешће грешке које се јављају при опажању људи,</li> </ul> |   | <p>Наставник ће:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• На основу цртежа различитих израза лица издвојити податке за процјењивање емоционалних стања, а затим кроз разговор истаћи и остале податке помоћу којих процјењујемо друге људе;</li> <li>• На основу анализе свакодневног комуницирања утврдити елементе комуникационог процеса;</li> <li>• Ученици ће играти улоге радника одређеног занимања и клијента и кроз те вјежбе</li> </ul> |

|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
|  |   |   |  | издвојити најважнија правила за успостављање контакта са клијентима и стварање срдачне и пријатне атмосфере;<br>Кроз примјере различитог понашања истаћи значај стратегије и стрпљења у контактима са различитим типовима клијената;   |
| 5.Поремећај психичког живота и понашања                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• наброји најчешће поремећаје у социјалном понашању људи и њихове узроке,</li> <li>• наведе мјере за спречавање поремећаја у социјалном понашању,</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• разликује основне поремећаје личности (психозе, неурозе и психопатије),</li> </ul> |  | <p>Наставник ће:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Објаснити психичке поремећаје (психозе, неурозе и психопатије), при том истаћи јављање психичких тешкоћа као нормална и свакодневна појава у животу човјека и превладавање истих;</li> </ul> <p>Кроз анализу социјалних прилика истаћи најчешће поремећаје у социјалном понашању, узроке и мјере за њихово спречавање;</p> |
| 6.Токсикоманија – болести зависности                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• наброји средства која се убрајају у дроге, начин дјеловања и посљедице.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• уочи карактеристике зависности – психичке и физичке,</li> </ul>                    |  | <p>Наставник ће:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Осим теоријског објашњавања и разговора са ученицима у реализацији ове наставне јединице користити наставне филмове који су урађени на тему алкохолизма и наркоманије.</li> </ul>  |
| <b>Интеграција</b>   |   |   |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Српски језик</li> </ul> |   |   |  |  |
| <b>Извори</b>  |   |   |  |  |

Литература:

- Уџбеник одобрен од стране Министарства просвјете и културе Републике Српске
- Друга стручна и теоријска литература;
  - презентације,
  - видео материјали,
  - интернет странице,

### **Оцјењивање**

Оцјењивање се врши у складу са Законом о средњем образовању и васпитању и Правилником о оцјењивању ученика у настави и полагању испита у средњој школи. О техникама и критеријима оцјењивања ученике треба упознати на почетку изучавања модула.