

<b>Струка (назив):</b>	УГОСТИТЕЉСТВО И ТУРИЗАМ	
<b>Занимање (назив):</b>	КОНОБАР	
<b>Предмет (назив):</b>	УСЛУЖИВАЊЕ	
<b>Опис (предмета):</b>	СТРУЧНО-ТЕОРИЈСКИ	
<b>Модул (наслов):</b>	ПАНСИОНСКО ПОСЛОВАЊЕ	
<b>Датум:</b>	<b>Шифра:</b>	<b>Редни број: 05.</b>
<b>Сврха</b>		
Сврха овог модула је да ученици схвате специфичност услуживања у пансионском и етажном услуживању, као и на превозним средствима.		
<b>Специјални захтјеви / Предуслови</b>		
Ово је дио цјелине од три модула који је неопходан да ученици савладају, како би лакше обављали праксу.		
<b>Циљеви</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Развијање интереса код ученика за рад у угоститељској струци;</li> <li>- Упознавање ученика са врстама и начинима пансионског услуживања;</li> <li>- Упознавање ученика са сложености послуживања obroka у собном сервису;</li> <li>- Способност послуживања јела и пића у специфичним условима на превозним средствима;</li> <li>- Развијање осјећаја одговорности код ученика и способности за тимски рад.</li> </ul>		
<b>Теме</b>		
1.- Пансионско пословање 2.-Етажно услуживање 3.- Услуживање на превозним средствима		

Тема	Исходи учења			Смјернице за наставнике
	Знања	Вјештине	Личне компетенције	
	Ученик је способан да:			
Пансионско пословање	-дефинише појам пансионског пословања -објасни пун пансион и полупансион -наведе начине примања поруџбине у пансиону -објасни послуживање доручка у пансиону -објасни послуживање ручка и вечере у пансиону	-анализира појмове пуног пансиона и полупансиона -користи инструменте понуде приликом примања поруџбине у пансиону -примјени одговарајуће начине послуживања obroка у пансиону -дефинише појам пансионског пословања -наведе начине примања поруџбине у пансиону -објасни послуживање доручка у пансиону -објасни послуживање ручка и вечере у пансиону	-савјесно, одговорно и правовремено обавља повјерене послове -ефикасно планира и организује вријеме -испољи позитиван однос према примјени санитарних и здравствених мјера у процесу рада -испољи позитиван однос према значају спровођења прописа и стандарда који су важни за његов рад -испољи позитиван однос према значају функционалне и техничке исправности опреме и средстава за рад -испољи љубазност, комуникативност, ненаметљивост и флексибилност у односу према сарадницима -одговорно ријешава проблеме	- користити стручну литературу - указати на појам и значај пансионског пословања - објаснити начине примања поруџбина у пансиону - указати на значај правилног послуживања obroка у пансиону -показати ученику систем рада у пансионском пословању
Етажно услуживање	-дефинише појам етажног (собног) сервиса -објасни начине примања поруџбине у собном сервису -идентификује специфичности етажног услуживања -наброји врсте припремних радова -наведе значај	-анализира специфичност послуживања obroка у собном сервису -објасни начине примања поруџбине -примјени вјештине послуживања потребне за рад у собном сервису -примјени правила обављања	у раду, прилагођава се промјенама у раду и изражава спремност на тимски рад -испољи позитиван однос према професионално-етичким нормама и вриједностима -испољи иницијативу и предузетљивост -показује добру моторичку координацију -испољава способност самосталног рјешавања	-објаснити ученику појам и специфичности етажног услуживања - указати на значај припремних радова у етажном услуживању - објаснити начине примања поруџбине у собном сервису -објаснити правилно послуживање obroка у собама и апартманима - научити ученика дужности и обавезе услужног особља - указати на њихове обавезе на радном мјесту и правилно обављање истих

	<p>централног офиса и офиса по спратовима</p> <p>-опише начине послуживања оброка у собном сервису</p>	<p>припремних радова</p> <p>-организује послуживање оброка у собама и апартманима</p> <p>-учествује у тимском раду</p>	<p>проблема и самосталност у раду</p>	
Услуживање на превозним средствима	<p>-објасни специфичност послуживања јела и пића на путничком броду, у путничком возу и авиону</p> <p>-наброји могућности и начине послуживања оброка на превозним средствима</p> <p>-наведе начине примања поруџбина</p> <p>-идентификује начине наплаћивања</p> <p>-дефинише важност бродова-крузера у савременом угоститељству</p> <p>-објасни специфичност послуживања оброка и пића на крузерима</p>	<p>-разликује начине услуживања на превозним средствима и њихове специфичности</p> <p>-објасни припремне радове за свако превозно средство</p> <p>-користи вјештине правилног послуживања јела и пића</p> <p>-послужује госте јелима, пићима и напицима према прописаним правилима</p> <p>- одабере адекватан начин послуживања госта, поштујући његове жеље</p>		<p>- указати на начине пружања угоститељских услуга на превозним средствима и њихове специфичности</p> <p>- показати видео-записе из различитих угоститељских објеката (на путничком броду и у путничком возу) приликом пружања угоститељских услуга</p> <p>-објаснити начине послуживања доручка на путничком броду-крузеру</p> <p>-објаснити послуживање ручка и вечере на крузеру</p> <p>-научити ученика послуживање пића на крузерима</p> <p>-указати на начине наплаћивања на превозним средствима</p>
<b>Интеграција</b>				
Практична настава.				
<b>Извори</b>				

- Уџбеник услуживања
- Стручна литература
- Добро опремљен кабинет за услуживање
- Интернет

## **Оцјењивање**

Према правилнику о оцјењивању примјенити:

- оцјењивање у школи
- технике оцјењивања: 1. интервју  
2. тестови  
3. портфолио

Наставник прати рад, напредовање, мотивацију и активност ученика током наставног процеса и оцјењује га бројчаном оцјеном од 1-5 према Правилнику о оцјењивању.

Тест (припремају стручни активи наставника у школи)

Бројчане оцјене изводе се на основу постигнутог броја бодова у складу са Правилником о оцјењивању ученика и полагању испита у средњој школи

- До 49 бодова оцјена 1
- Од 50-59 бодова довољан 2
- Од 60-79 бодова добар 3
- Од 80-90 бодова врло добар 4
- Од 91-100 бодова одличан 5

Портфолио радови

- скуп ученичких радова
- своје радове ученици могу користити при усменом испиту